

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年9月15日(14:45~16:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	11人	1人	1人	13人

前回の改善計画
事前情報、開始時の情報の把握に努め、開始時には積極的にコミュニケーションを図りそこから得た情報の共有と支援への活用に取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果
事前情報により利用者の状態の把握に努めスムーズな初期支援を行い、不安の軽減にも心掛ける事ができたが、情報の共有に不十分な面も見られる。また家族とは時間的制約もあり関係作りにはより一層の配慮が必要。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	9	2	1	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	8	2	2	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	10		2	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		4	5	4	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	利用開始前に事前情報の確認を行い、利用者・家族の情報を把握し、また利用後にもミーティング等で情報の確認や新たに確認できた情報の共有に努めている。また積極的な声掛けや他の利用者との仲立ちで親近感と安心感を持っていただき、不安の軽減に配慮している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	交代勤務の為、情報を一斉に共有する事が難しく、書面では伝えきれない事や漏れもあり職員間でも情報の把握や共有に不十分な面も見られる。また家族とはなかなか時間が持てず不安を受け止めるだけの関係性が持てない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	事前情報の確認や開始後の状態の確認と新たな情報についてミーティングや記録により詳細な情報が共有できるよう心掛け、利用者の不安の軽減はもとより、家族に対しても積極的な声掛けと苑での情報を提供し関係作りに配慮する。