

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年9月15日(14:45~16:00)

7. 運営

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	3人	4人	13人

前回の改善計画	利用者・家族・地域からの意見や苦情を共有し迅速に対応する。事業所のあり方、業務の改善等も会議等で話し合う事が出来る。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者・家族からの意見や苦情には迅速に対応し、再発の防止に努める事ができた。会議で業務改善について話し合い改善はできたが、事業所のあり方については発言機会も少なく、反映も難しい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		2	4	7	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		8	1	4	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		3	5	5	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		2	4	7	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者や家族からの意見や苦情にはできるだけ迅速に対応し、それらの情報を職員間で共有する事ができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
運営推進会議以外に地域の方の意見を伺う機会がなく、日常の業務が主となり協働した取り組みには参加する機会が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者・家族の意見や苦情を共有し迅速に対応する。運営推進会議での地域の方からのご意見も周知し共有する。業務改善を含めた事業所のあり方についても会議等の場で話し合う事ができる。	