

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年9月15日(14:45~16:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 3人 | 7人 | 3人 | 13人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 事業所内でも積極的に研修の場を設け、自己においても知識、技術の向上に努める。 また、ヒヤリ・ハットや事故報告による事例を深く検討し、リスクマネジメントにも取り組む。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ヒヤリ・ハットや事故報告書による事例検討によりリスクマネジメントに取り組む事ができたが、 人的な制約もあり研修参加の機会が少なく介護技術やサービスの質の向上には至っていない。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか | | 4 | 5 | 4 | 13 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | | 1 | | 12 | 13 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | | | | 13 | 13 |
| ④ | リスクマネジメントに取り組んでいますか | | 6 | 2 | 5 | 13 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | 事故報告書の事例を検討し再発の防止に努め、ヒヤリ・ハットによりリスクの所在を確認し、 それらの情報を共有する事でリスクマネジメントに取り組む。 |

| | |
|---------|--|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | 日常の業務が優先となってしまうがちで、人的な制約もある為研修参加の機会が少ない。地域連絡会 にも参加できていない。 |

| | |
|---------------|--|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| | 事例検討を深める事でリスクマネジメントを事故防止に繋げる。積極的に研修の機会を設け 研修で得た知識や技術を会議やミーティング等で他の職員にも展開することができる。 |