

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年9月15日(14:45~16:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	2人	1人	13人

前回の改善計画	身体拘束、虐待、プライバシー保護に対しより理解を深め、不適切ケアに対しても理解し、意識して支援をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	身体拘束・虐待についてはモラルを守り利用者を支援する事ができたが、不適切な声掛け等に見られる不適切ケアに関してはまだ意識が低い。又プライバシーや個人情報に関しは一定程度守られているが、意識の低い場面や、認識のずれも見られる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	4	9			13
②	虐待は行われていない	8	5			13
③	プライバシーが守られている	2	9	2		13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	2	2	7	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	7	4	1	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
モラルを守り、工夫をしたりして身体拘束、虐待をしないよう努めている。また個人情報やプライバシー保護に関しても意識しながら守られている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
個人情報保護やプライバシー保護についての取り組みは行われてはいるが徹底が不十分であったり職員間での認識の統一の難しさもある。業務に追われていたり、職員自身に気持ちのゆとりが無いと拘束や虐待に繋がる恐れのある声掛けでの対応が見られる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
身体拘束・虐待についてモラルを守り支援にあたり、不適切な声掛けにも意識を高める。また、個人情報保護やプライバシー保護にも理解を深め配慮した支援をする事ができる。	